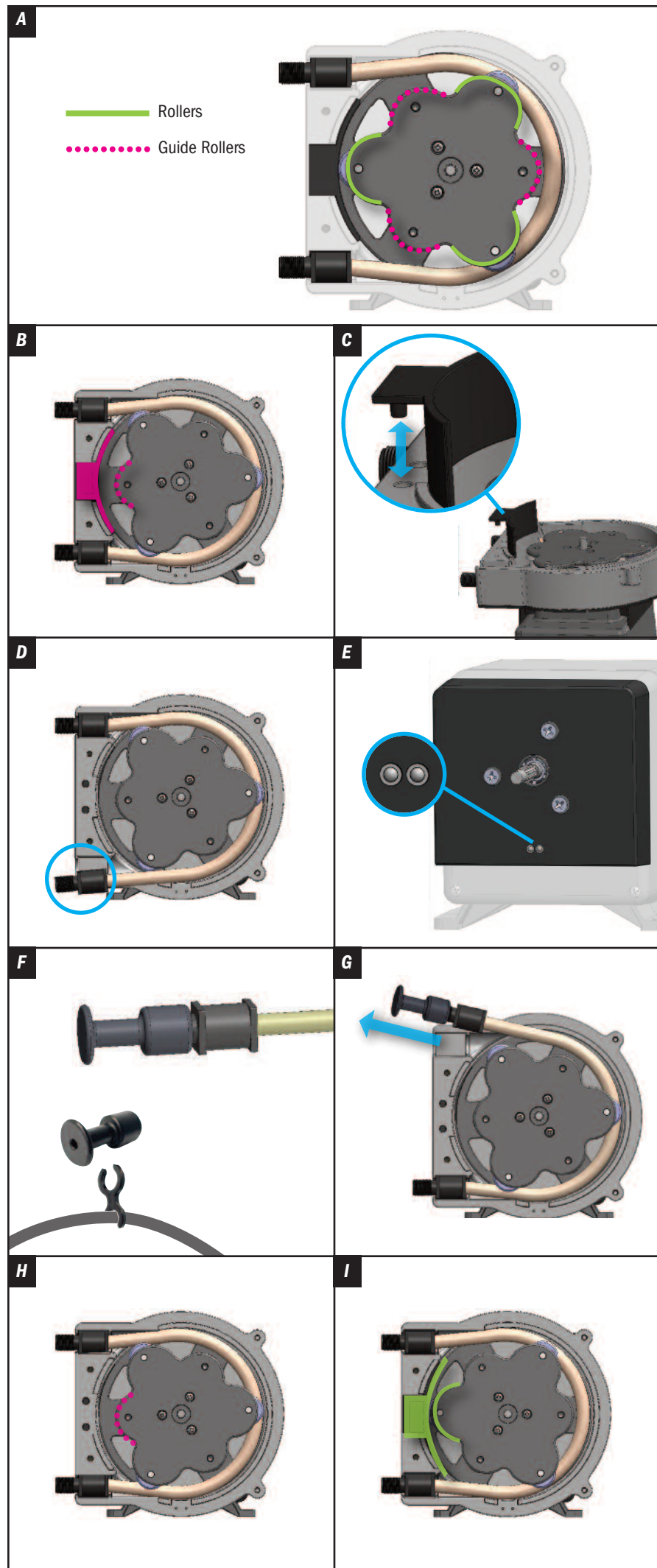


# S4 & S5 Pump Head *Pumps with S4 or S5 prefix and pump head cover screws* DISASSEMBLY, INSPECTION AND REASSEMBLY INSTRUCTIONS

Visit [stenner.com/S4QP](http://stenner.com/S4QP) for instructions on the S4QP pump head with metal latches

**⚠ WARNING** TO BE INSTALLED AND MAINTAINED BY PROPERLY TRAINED PROFESSIONAL INSTALLER ONLY. READ MANUAL & LABELS FOR ALL SAFETY INFORMATION WARNING & INSTRUCTIONS.

The illustrations show the S5 Pump Head.



## Tube Replacement Pump Head Replacement Pump Head Service Kit

Always replace any pieces not in working order.

### PREPARATION

1. Follow all safety precautions prior to tube replacement.
2. Prior to service, pump water or a compatible buffer solution through the pump and suction and discharge lines to remove chemical and avoid contact.
3. Identify rollers and guide rollers in the roller assembly. **A**

### DISASSEMBLY

**⚠ WARNING** PINCH POINT Pump rollers are a pinch point risk. Tube installations must use tube pull. Keep fingers away from roller assembly while pump is on.

1. Disconnect the input signal.
2. Depressurize and disconnect suction and discharge lines.
3. Remove screws and remove tube housing cover.
4. Run pump at 10% speed or for S128 Series in TUBE CHANGE JOG.
5. Stop the pump so that one guide roller is aligned with the center of the pump. **B**
6. Remove pump head support. **C**
7. Run pump at 10% speed or for S128 Series in TUBE CHANGE JOG and close control panel cover.
8. Hold pump securely with one hand. With the other hand, lift the tube fitting out of the suction slot in the tube housing. **D**
9. Walk tube out while roller assembly slowly rotates or jogs. Discard pump tube.
10. Turn pump off and close control panel cover.
11. Remove roller assembly.

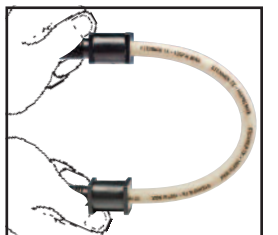
### INSPECTION

1. Use a non-citrus all-purpose cleaner to clean residue from tube housing, roller assembly, pump head support and cover.
2. Check the housing and cover for cracks and replace if cracked.
3. If removing the housing, inspect the transition sleeve and ball detents. Replace sleeve if torn or if the ball detents are missing or crushed. The ball detents are required for leak detection. **E**
4. Inspect rollers to ensure they turn freely and are not worn. Replace if worn or seized or if there is a reduction or lack of output from the pump.

### REASSEMBLY

1. Ensure the input signal is disconnected.
2. Ensure pump is off and control panel cover is closed.
3. Install tube housing if removed.
4. Lightly apply AquaShield along the entire shaft. **IMPORTANT! DO NOT lubricate pump tube or roller assembly.**
5. Install roller assembly.
6. Remove tube pull from the holder on the power cord and screw securely onto one tube fitting. **F**
7. Place the other tube fitting into the suction side of tube housing.
8. Run pump at 10% speed or for S128 Series in TUBE CHANGE JOG and close control panel cover.
9. Hold pump securely with left hand and hold tube pull with right hand. With slight tension, walk tube around the roller assembly, take care to not let the fitting slip out of the housing. Once tube is mostly installed, use the tube pull to draw the fitting towards you into the discharge slot of the tube housing. **G**
10. Turn pump off and close the control panel cover.
11. Unscrew tube pull from the tube fitting and return it to the holder on the power cord. **F**
12. Run pump at 10% speed or for S128 Series in TUBE CHANGE JOG. When one guide roller is between each tube fitting, turn pump off stop the roller assembly. **H**
13. Reinstall pump head support by pressing it into place. **C**
14. Run pump at 10% speed or for S128 Series in TUBE CHANGE JOG. When one roller is aligned with the center of the pump head support, turn pump off stop the roller assembly. **I**
15. Reinstall tube housing cover and screws.
16. Inspect the suction and discharge lines, point of injection, and check valve for blockages. Clean and/or replace as required. Failure to do so may lead to poor pump performance, including shortened tube life. Always read the manual for complete instructions.
17. Reconnect the suction and discharge lines.
18. Turn the pump on and verify operation.

**IMPORTANT! DO NOT twist the tube during installation. To ensure it doesn't twist, keep the tube positioned so the printed description stays aligned along the length of the tube.**



### CLEANING THE POINT OF INJECTION

**⚠ WARNING** Warns about hazards that CAN cause death, serious personal injury, or property damage if ignored.

**⚠ WARNING** HAZARDOUS PRESSURE/CHEMICAL EXPOSURE

**⚠ WARNING** Use caution and bleed off all resident system pressure prior to attempting service or installation.

**⚠ WARNING** Use caution when disconnecting discharge line from pump. Discharge line may be under pressure. Discharge line may contain chemical.

**⚠ WARNING** To reduce risk of exposure, the use of proper personal protective equipment is mandatory when working on or near chemical metering pumps.

**ⓘ NOTICE:** Indicates special instructions or general mandatory action.

**ⓘ NOTICE:** Pumps are installed with a ball check valve allowing the extension tip to be installed in the center of the pipe directly in the flow of water to help reduce deposit accumulation.

1. Turn metering pump off and unplug cord. Disable any water pump or auxiliary equipment's electrical supply.
2. Depressurize system and bleed pressure from pump discharge line.
3. Loosen and remove 3/8" connecting nut from the ball check valve to disconnect discharge tubing.
4. Unscrew the top fitting (check valve body) to disassemble. The bottom fitting (injection fitting with arrow) should remain attached to the pipe.
5. Remove the spring, seat, ball and O-ring from the check valve body. Inspect and replace components as needed. Be careful to not stretch or damage the spring.
6. Insert a #2 Phillips head screwdriver through injection fitting into the pipe to locate or break up accumulated deposits. If screwdriver cannot be inserted, drill the deposit out of the injection fitting. DO NOT drill through the opposite pipe wall.
7. Replace discharge line if cracked or deteriorated. If the end is clogged, cut off the calcified or blocked section of discharge line.
8. Reassemble the ball check valve.
9. Replace the 3/8" connecting nut and reconnect the discharge line into the ball check valve. Insert the discharge line into the base until it stops, approximately 3/4".
10. Tighten the 3/8" connecting nut finger tight while firmly holding the tube fitting then wrench tighten the 3/8" connecting nut one additional half turn. If leak occurs, gradually tighten the 3/8" connecting nut as required.
11. Enable any water pump or auxiliary equipment's electrical supply and pressurize the water system.
12. Put the metering pump back in service and inspect all connections for leaks.



# Cabezal S4 Y S5 Dosificadores con Prefijo S4 y S5 y tienen tornillos de cabezal

## INSTRUCCIONES DE DESMONTAJE, INSPECCIÓN Y REENSAMBLE

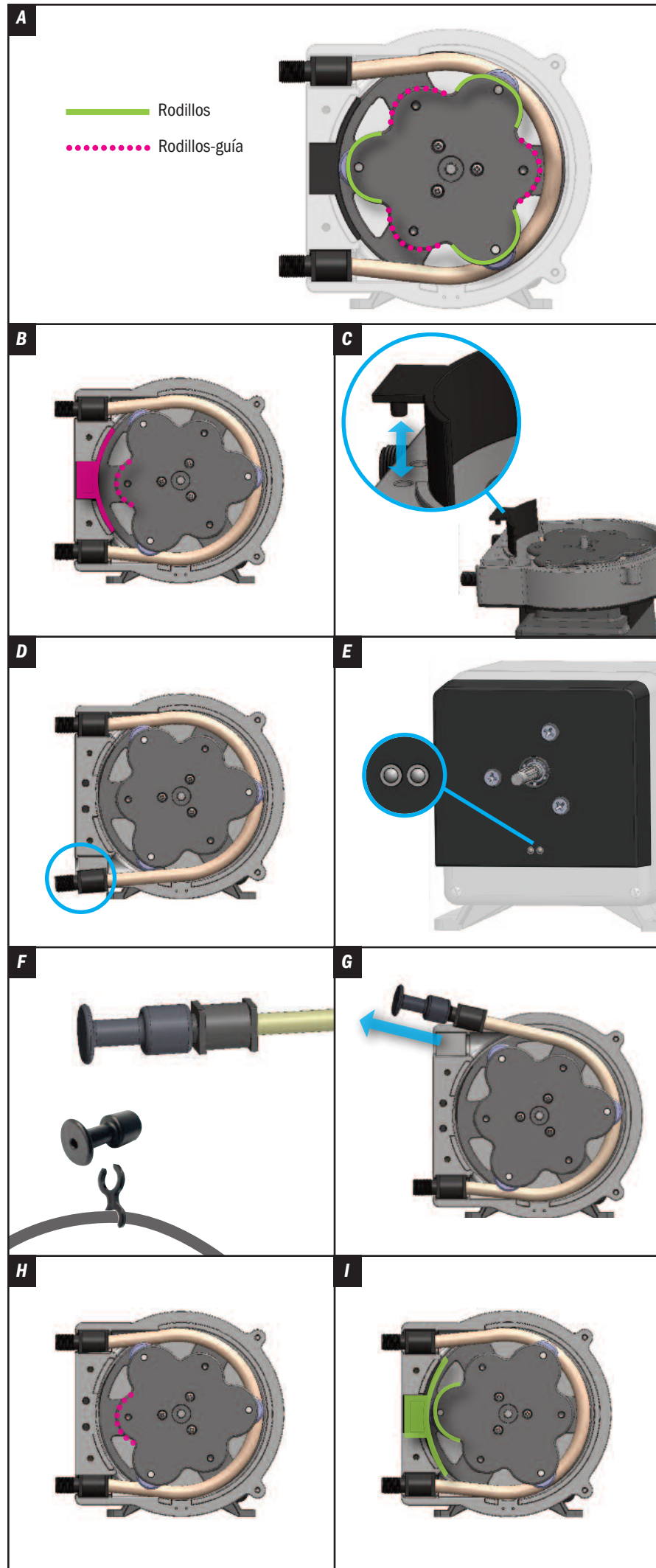
Visite [stenner.com/S4QPS](http://stenner.com/S4QPS) para obtener instrucciones sobre el cabezal del dosificador S4QP con sujetadores de cabezal metálicos

**⚠ WARNING** INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DEBEN SER REALIZADOS POR PROFESIONALES DEBIDAMENTE ENTRENADOS. LEA EL MANUAL Y LAS ETIQUETAS PARA OBTENER LAS INSTRUCCIONES Y LA INFORMACIÓN DE SEGURIDAD.

Instrucciones aplicables para:  
**Reemplazo de Tubo**  
**Reemplazo de Cabezal**  
**Kit de Servicio del Cabezal**

Por favor reemplace cualquier parte que no esté en buenas condiciones.

Las ilustraciones muestran el cabezal S5.



### PREPARACION

1. Siga todas las precauciones de seguridad antes de cambiar el tubo.
2. Antes de realizar el servicio, bombee una cantidad generosa de agua o solución neutral para limpiar todo residuo químico y evitar el contacto.
3. Identifique los rodillos y los rodillos-guía en el conjunto de rodillos. **A**

### DESMONTAJE

**⚠ ADVERTENCIA!** PUNTO DE PELLIZCO Los rodillos del dosificador pueden causar pellizcos. Las instalaciones de tubos deben realizarse usando el accesorio para tirar del tubo. Mantenga sus dedos alejados del conjunto de rodillos mientras el dosificador está encendido.

1. Desconecte la señal de entrada.
2. Purgue la presión y desconecte los tubos de succión y descarga.
3. Desenrosque los tornillos y retire la cubierta del cabezal.
4. Prenda el dosificador en modo manual a 10% de velocidad, o en cambio de tubo ("TUBE CHANGE JOG", dosificadores S128 solamente)
5. Apague el dosificador cuando uno de los rodillos-guía quede alineado con el centro del soporte del cabezal. **B**
6. Retire el soporte del cabezal. **C**
7. Prenda el dosificador en modo manual a 10% de velocidad en modo de cambio de tubo ("TUBE CHANGE JOG", dosificadores S128 solamente) y cierre la tapa del panel de control.
8. Sostenga el dosificador de forma segura con una mano. Con la otra mano, retire la conexión del tubo de bombeo de la ranura de succión del cabezal. **D**
9. Saque el tubo mientras el conjunto de rodillos gira lentamente. Desechar el tubo.
10. Apague el dosificador y cierre la tapa del panel de control.

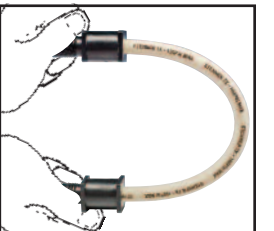
### INSPECTION

1. Use un limpiador multiuso sin ingredientes cítricos para limpiar residuos químicos de la carcasa, tapa, rodillos y soporte de cabezal.
2. Revise carcasa y tapa por quebraduras y cámbielas si es necesario.
3. Si retira la carcasa, inspeccione la junta de transición y retenes de bola. Reemplace la junta si está rota o si los retenes de bola están aplastados o faltan. Los retenes de bola son necesarios para la detección de pérdidas. **E**
4. Inspeccione los rodillos para asegurar que giran libremente y no están desgastados. Reemplace si están trancados o desgastados o si hay una reducción de caudal de descarga o si no hay descarga.

### REASSEMBLY

1. Asegúrese que la señal de entrada esté desconectada.
2. Asegúrese que el dosificador esté apagado y la tapa del panel de control cerrada.
3. Instale la carcasa si ha sido removida.
4. Aplique AquaShield ligeramente a lo largo de todo el eje. **IMPORTANTE! NO lubrique el tubo o el conjunto de rodillos.**
5. Instale el conjunto de rodillos.
6. Remueva, del soporte ubicado en el cable eléctrico, el accesorio para tirar del tubo. Atornille el mismo a una de las conexiones del nuevo tubo de bombeo. **F**
7. Coloque la otra conexión del tubo en el lado de la succión de la carcasa del cabezal.
8. Prenda el dosificador en modo manual a 10% de velocidad en modo de cambio de tubo ("TUBE CHANGE JOG", dosificadores S128 solamente) y cierre la tapa del panel de control.
9. Sostenga el dosificador de forma segura con la mano izquierda y el accesorio para tirar del tubo con la mano derecha. Aplicando tensión leve, camine el tubo alrededor del conjunto de rodillos, a medida que estos van girando, con cuidado de no dejar que la conexión del tubo se salga de la carcasa. Una vez que el tubo esté casi instalado por completo, use el tirador del tubo para jalar la conexión hacia usted mismo/a y colocarla en la ranura de descarga del cabezal. **G**
10. Asegúrese de apagar el dosificador y cierre la tapa del panel de control.
11. Desenrosque el tirador del tubo y vuelva a colocarlo en su soporte, en el cable eléctrico. **F**
12. Prenda el dosificador en modo manual a 10% de velocidad en modo de cambio de tubo ("TUBE CHANGE JOG", dosificadores S128 solamente). Apague el dosificador cuando uno de los rodillos-guía quede alineado con el centro del soporte del cabezal. **H**
13. Reinstale el soporte de cabezal, presionándolo en su lugar. **C**
14. Prenda el dosificador en modo manual a 10% de velocidad o en modo de cambio de tubo ("TUBE CHANGE JOG", dosificadores S128 solamente). Apáguelo cuando uno de los rodillos quede alineado con el centro del soporte del cabezal. **I**
15. Reinstale la tapa del cabezal y los tornillos.
16. Inspeccione los tubos de succión y descarga, el punto de inyección y la válvula de inyección por si hay algún bloqueo. Limpie y/o reemplace si es necesario. El no hacerlo puede provocar un rendimiento del dosificador deficiente y una reducción en la vida útil del tubo. Consulte el manual de su dosificador para obtener Información adicional.
17. Reconecte los tubos de succión y descarga.
18. Encienda el dosificador y verifique su operación.

**IMPORTANTE! NO tuerza el tubo durante la instalación. Para asegurarse de que no se tuerza, mantenga el tubo colocado de manera que la descripción impresa permanezca alineada a lo largo del tubo.**



### LIMPIE EL PUNTO DE INYECCIÓN

**⚠ WARNING** Advierte sobre peligros que PUEDEN causar muerte, lesiones personales graves o daños a la propiedad si se ignora.

**⚠ WARNING** PRESIÓN PELIGROSA/RIESGO DE CONTACTO QUÍMICO

**⚠ WARNING** Utilice cautela y purgue toda la presión del sistema antes de realizar alguna instalación o reparación.

**⚠ WARNING** Utilice cautela al desconectar el tubo de descarga del dosificador. El tubo de descarga puede estar bajo presión o contener químicos.

**⚠ WARNING** Para reducir el riesgo a exposición a químicos, es mandatorio el uso de un equipo personal de protección, mientras trabaje en el dosificador o cerca del mismo.

**⚠ AVISO:** Indica instrucciones especiales o acciones generales mandatorias.

**⚠ AVISO:** Dosificadores son instalados con válvula de inyección de bola que permite que la punta del conector de inyección quede en el centro de la tubería, directamente en el flujo de agua, para asistir en la reducción de acumulación de depósitos.

1. Apague y desenchufe el dosificador. Deshabilite el suministro eléctrico de cualquier bomba o equipo auxiliar.
2. Purgue la presión del sistema y del tubo de descarga.
3. Remueva la tuerca de 3/8" de la válvula de inyección para desconectar el tubo de descarga.
4. Destornille y desconecte el cuerpo de la válvula. La conexión inferior (con la flecha) debe permanecer en la tubería.
5. Remueva el resorte, sello, bola y anillo del cuerpo de la válvula. Inspeccione y reemplace las partes necesarias. Tenga cuidado de no estirar o estropear el resorte.
6. Inserte un destornillador Phillips No.2 en la conexión de la válvula enroscada en la tubería, para romper cualquier tipo de bloqueo o sedimento. Si no puede insertar destornillador, utilice un taladro con cuidado de no romper la tubería.
7. Reemplace el tubo de descarga si el mismo está roto o desgastado. Si la punta está tapada, corte la misma.
8. Reensamble la válvula de bola.
9. Reemplace la tuerca de 3/8" y reconecte el tubo de descarga a la válvula de bola. Inserte el tubo hasta encontrar el tope, aproximadamente 3/4".
10. Ajuste la tuerca con sus dedos mientras sostiene la conexión. La tuerca de 3/8" puede ser ajustada con llave inglesa un medio giro adicional. Si observa una pérdida, siga ajustando la tuerca gradualmente.
11. Habilite el suministro eléctrico de la bomba de agua y equipos auxiliares y presurice el sistema.
12. Prenda el dosificador y chequee por posibles pérdidas en todas las conexiones.

Esta información no está prevista con fines de aplicaciones específicas. Stenner Pump Company se reserva el derecho de efectuar cambios en los precios, productos y especificaciones, en cualquier momento y sin previo aviso.

INSS455 112823